

Медиация медиации рознь. В зависимости от ее целей и направленности, различают 7

основных видов:

1. **Компромиссная.** Этот вид медиации направлен на решение проблем и поиск устраивающих всех решения.

2. **Трансформативная.**

Этот подход основан на применении практических инструментов, благодаря которым участники спора могут поставить себя на место противоположной стороны.

3. **Нарративная.** У каждого участника свой взгляд на ситуацию и свое мнение. В ходе нарративной медиации специалист помогает посмотреть на историю конфликта через призму других событий.

4. **Семейно-ориентированная.** Из названия понятно, что этот вид медиации применяется в основном для решения семейных проблем.
5. **Медиация понимания.** Основана на том, что никто лучше самих участников спора не понимает своих перспектив и интересов.
6. **Оценочная.** Этот подход дает медиатору возможность и право участвовать в разрешении конфликта с помощью оценивания действий сторон.
7. **Восстановительная.** Его основная задача – создать для участников конфликта условия, которые помогут сгладить острые углы и восстановить отношения через примирение и принятие ответственности за итог медиации на себя.



## «Что такое медиация? Принципы работы»

Медиация – это процедура поиска компромисса, результата, устраивающего обе стороны конфликта, которая проводится при помощи специально обученного профессионала-медиатора.





### Принципы медиации

У медиации существует ряд принципов, об основных из которых мы расскажем простыми словами.

1. **Добровольность.** В отличие от суда, в котором ответчику придется участвовать, хочет он того или нет, медиация – дело добровольное. Если кто-либо из сторон спора против привлечения «третьих лиц» в виде медиатора, то никто не сможет заставить его насильно участвовать в процедуре.
2. **Равноправие.** Изначально предполагается, что стороны имеют равные права и возможности, могут приводить аргументы и отстаивать свое мнение.

3. **Конфиденциальность.** Это еще один принцип и преимущество медиации: все, что сказано, обсуждено, решено в процессе процедуры, остается между конфликтующими сторонами и медиатором, которому закон напрямую запрещает разглашать любую информацию. Это особенно важно, если участники конфликта избегают огласки, заботясь о собственной репутации.

4. **Нейтральность.** Медиатор выступает в роли «буфера», своеобразного «успокоителя». Он должен сохранять беспристрастность и не иметь заинтересованности в том или ином решении спора. Личность медиатора перед началом процедуры должны одобрить обе стороны, и только после этого он может начинать медиацию. А если медиатор в процессе почувствует, что тяготеет к кому-либо из участников, начинает сопереживать, ему сложно сохранять нейтралитет – он должен отказаться от участия в процедуре.



Школа – место взаимодействия детей, педагогов, родителей, поэтому возникновение конфликтов время от времени неизбежно. Это могут быть как небольшие споры, так и глобальные проблемы в виде травли или буллинга. Некоторые ситуации настолько заходят в тупик, что без привлечения медиатора не обойтись.

Как и в других делах, медиатор выступает в качестве буфера, своеобразного модератора обсуждения. Специалист не принимает ничью сторону, не навязывает свое мнение и какие-то решения, а только следит за соблюдением границ и течением беседы в конструктивном русле, не позволяет дойти до оскорблений и обвинений друг друга. Он следит, чтобы ничьи интересы не были ущемлены, но при этом стороны конфликта должны сами найти решение, которое их устроит, и договоренности, которые будут добровольно соблюдаться всеми участниками.

В этом и есть смысл — если стороны сами нашли решение, оно им понятно, то вероятность повторения конфликта значительно снижается. Цель школьной медиации – не найти и покарать виновных, а выйти из ситуации с наименьшими потерями для всех.